



**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI
(KUSKOP)**

**SISTEM MALAYSIA FRANCHISE EXPRESS
(MYFEX) 2.0**

**MANUAL PENGGUNA
LAPORAN WANG PROMOSI**



Nama Dokumen :

Manual Pengguna Laporan Wang Promosi

Versi :

1.0

Mukasurat :

i

KETERANGAN DOKUMEN

Dokumen ini merupakan **Manual Pengguna Laporan Wang Promosi** bagi Sistem Malaysia Francais Express (MyFEX) 2.0 Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP). Manual pengguna ini menerangkan cara-cara untuk menghantar laporan wang promosi berkenaan perniagaan francais, atau sebarang masalah berkaitan francais sahaja.



Nama Dokumen :
Manual Pengguna Laporan Wang Promosi

Versi :
1.0

Mukasurat :
ii

VERSI PINDAAN

Versi	Tarikh	Ringkasan Perubahan
1.0	02/07/2025	Kemaskini pada kandungan.

ISI KANDUNGAN

KETERANGAN DOKUMEN	I
ISI KANDUNGAN	III
1. PENGENALAN	1
1.1 Objektif.....	1
1.2 Skop.....	1
1.3 Pengenalan kepada Sistem MyFEX.....	1
2. LOG MASUK SISTEM	2
3. MENGHANTAR LAPORAN WANG PROMOSI BAHARU	4
3. MAKLUM BALAS KUIRI LAPORAN WANG PROMOSI	7
4. LAPORAN WANG PROMOSI DITERIMA.....	10

1. Pengenalan

1.1 Objektif

Objektif utama manual pengguna ini dibangunkan adalah untuk dijadikan sebagai rujukan dan garis panduan bagi pengguna untuk menggunakan laman sesawang **MyFEX** bagi aktiviti berkaitan pendaftaran perniagaan francais.

Setiap proses pendaftaran francais dalam sesawang **MyFEX** akan dijelaskan secara terperinci di dalam manual pengguna ini bagi membantu pengguna memahami langkah-langkah yang diperlu dilakukan.

Dokumen manual pengguna ini juga akan digunakan sebagai rujukan semasa aktiviti latihan pengguna dijalankan.

1.2 Skop

Skop manual pengguna ini merangkumi fungsi-fungsi modul dalam MyFEX yang melibatkan pendaftaran pihak francais yang diguna pakai oleh pihak syarikat industri perniagaan francais.

Fungsi-fungsi yang terkandung dalam manual pengguna ini melibatkan fungsi bisnes seperti berikut:

- a. Log Masuk Sistem
- b. Menghantar Laporan Wang Promosi Baharu
- c. Maklum Balas Kuri Laporan Wang Promosi
- d. Laporan Wang Promosi Diterima

1.3 Pengenalan kepada Sistem MyFEX

Portal MyFEX mengandungi urusan pendaftaran perniagaan bagi pihak francais dan francais, pendaftaran konsultan dan juga pendaftaran broker. Ia merupakan laman sesawang untuk memudahkan proses memulakan perniagaan francais di Malaysia. Pengguna utama kepada sistem Portal MyFEX 2.0 ini adalah komuniti industri perniagaan francais dan agensi Kerajaan seperti berikut:

- a) **Komuniti industri perniagaan francais** iaitu pihak syarikat francais termasuk individu/syarikat pihak konsultan dan juga pihak broker yang terlibat berkaitan dengan pendaftaran perniagaan francais; dan.


- b) **Agensi Kerajaan** pula dapat memberi informasi berkenaan prosedur perniagaan dan memantau perkembangan aktiviti perniagaan yang berdaftar dengan pihak Kerajaan.

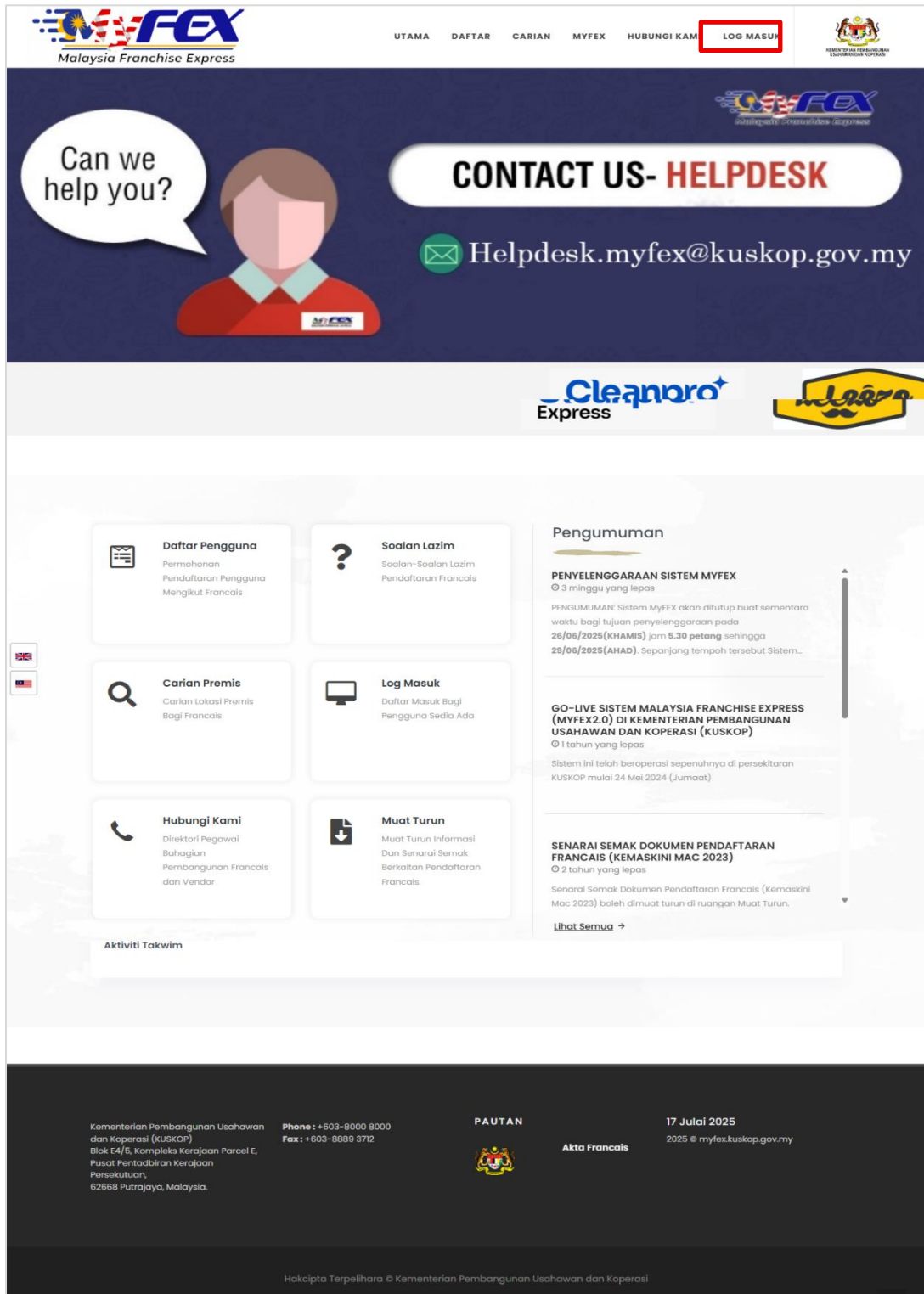
Setiap pengguna samada komuniti perniagaan dan agensi Kerajaan perlu mendaftar sebagai pengguna yang sah bagi berinteraksi dengan perkhidmatan dalam talian yang ditawarkan di portal sistem MyFEX.

2. Log Masuk Sistem

Pengguna sistem seperti pengguna industri francais iaitu pihak syarikat francais yang telah berdaftar dan aktif boleh menghantar Laporan Wang Promosi Francais melalui sistem MyFEX.

1. Klik pada **LOG MASUK** seperti pada Rajah 2.3.
2. Pemilik akaun masukkan maklumat seperti Rajah 2.4 pada ruangan E-MEL dan KATA LALUAN dan klik **Log Masuk**.

	Nama Dokumen : Manual Pengguna Laporan Wang Promosi	Versi : 1.0	Mukasurat : 3
---	--	----------------	------------------



UTAMA DAFTAR CARIAN MYFEX HUBUNGI KAMI **LOG MASUK**

Can we help you?

CONTACT US- HELPDESK
 Helpdesk.myfex@kuskop.gov.my

Cleanoro Express

Daftar Pengguna
 Permohonan Pendaftaran Pengguna Mengikut Francals

Soalan Lazim
 Soalan-Soalan Lazim Pendaftaran Francals

Carian Premis
 Carian Lokasi Premis Bagi Francals

Log Masuk
 Daftar Masuk Bagi Pengguna Sedia Ada

Hubungi Kami
 Direktori Pegawai Bahagian Pembangunan Francals dan Vendor

Muat Turun
 Muat Turun Informasi Dan Senarai Semak Berkaitan Pendaftaran Francals

Pengumuman

PENYELENGGARAAN SISTEM MYFEX
 3 minggu yang lepas
 PENGUMUMAN: Sistem MyFEX akan ditutup buat sementara waktu bagi tujuan penyelenggaraan pada 26/06/2025 (KHAMIS) jam 5.30 petang sehingga 29/06/2025 (AHAD). Sepanjang tempoh tersebut Sistem...

GO-LIVE SISTEM MALAYSIA FRANCHISE EXPRESS (MYFEX2.0) DI KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI (KUSKOP)
 1 tahun yang lepas
 Sistem ini telah beroperasi sepenuhnya di persekitaran KUSKOP mulai 24 Mei 2024 (Jumaat)

SENARAI SEMAK DOKUMEN PENDAFTARAN FRANCAIS (KEMASKINI MAC 2023)
 2 tahun yang lepas
 Senarai Semak Dokumen Pendaftaran Francals (Kemaskini Mac 2023) boleh dimuat turun di ruangan Muat Turun.

Lihat Semua →

Aktiviti Takwim

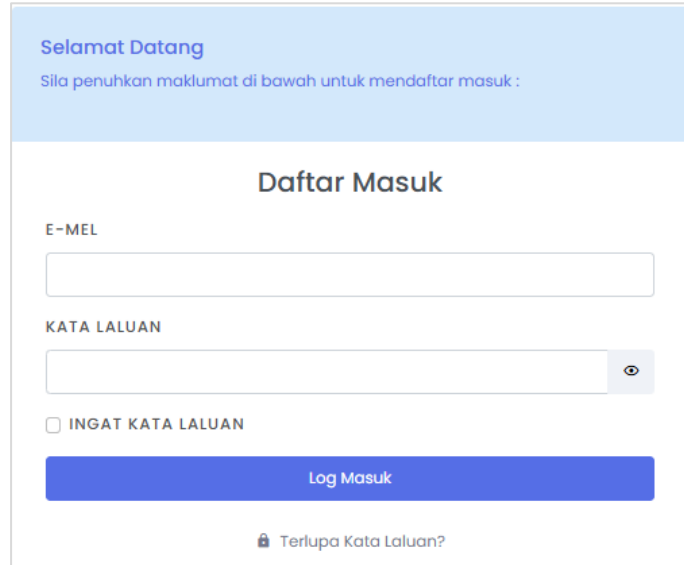
Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP)
 Blok E4/E5, Kompleks Kerajaan Parcel E, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62668 Putrajaya, Malaysia.
 Phone: +603-8000 8000
 Fax: +603-8889 3712

PAUTAN
 Akta Francals

17 Julai 2025
 2025 © myfex.kuskop.gov.my

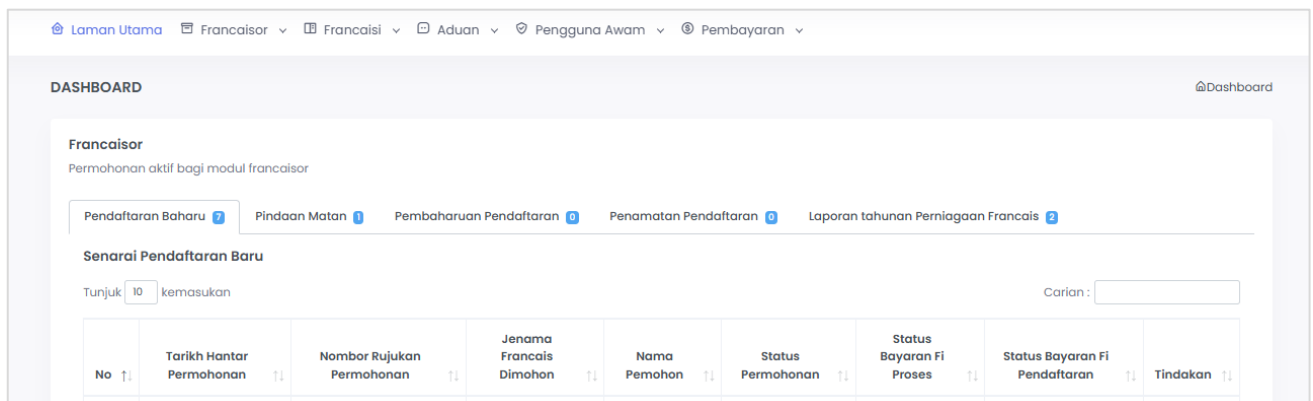
Hakcipta Terpelihara © Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi

Rajah 2.1 : Paparan antaramuka laman utama sistem MyFEX



Rajah 2.2: Paparan antaramuka Log Masuk sistem

- Setelah berjaya log masuk, laman utama bagi akaun pengguna dari komuniti industri francais dipaparkan rujuk rajah 2.6.



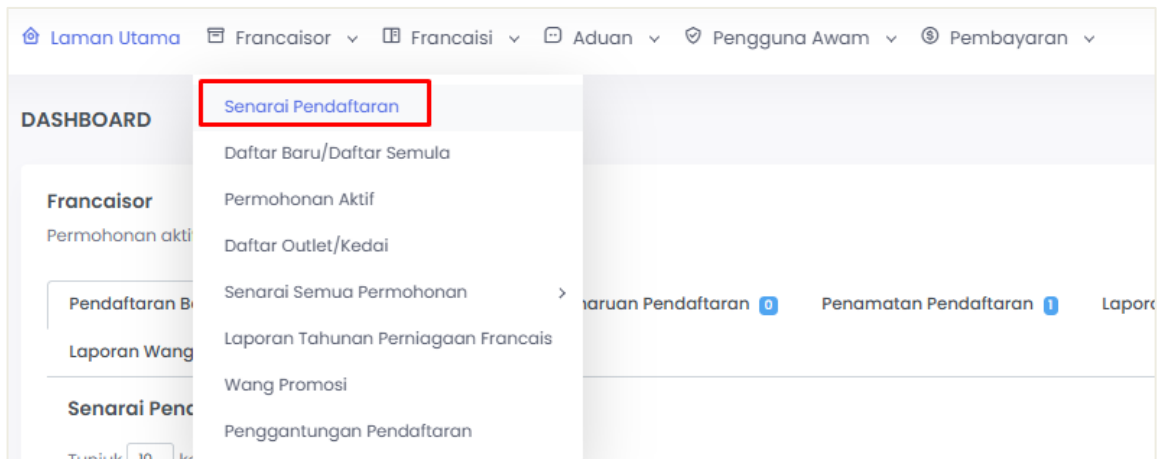
No	Tarikh Hantar Permohonan	Nombor Rujukan Permohonan	Jenama Francais Dimohon	Nama Pemohon	Status Permohonan	Status Bayaran Fi Proses	Status Bayaran Fi Pendaftaran	Tindakan

Rajah 2.3 : Paparan antaramuka laman utama pengguna industri francais

3. Menghantar Laporan Wang Promosi Baharu

Kategori pengguna yang boleh menghantar Laporan Wang Promosi, iaitu pengguna daripada kategori industri francais iaitu pihak francaisor. Kategori pengguna yang boleh menghantar Laporan Tahunan Perniagaan Francais, iaitu pengguna daripada kategori industri francais iaitu pihak francaisor. Laporan Wang Promosi ini adalah untuk pihak francaisor mengisi maklumat berkaitan wang promosi francais mereka dalam sistem MyFEX. Laporan ini perlu dihantar **30 hari dari Tarikh Tahun Kewangan Berakhir** yang telah diisi oleh pemohon semasa membuat permohonan francais. Pihak francaisor akan mendapat peringatan untuk menghantar wang promosi ini.

1. Pada laman utama klik menu **Francaisor>Senarai Pendaftaran** seperti berikut.



2. Laman senarai pendaftaran franaisor dipaparkan. Klik butang **Laporan Wang Promosi** di Tindakan.

SENARAI PENDAFTARAN FRANCAISOR

Dashboard / Francaisor

Carian Umum
Carian...

Tunjuk 10 kemasukan

No	Nombor Pendaftaran	Entiti Perniagaan	Jenama Francais	Jenis Pihak Francais	Tarikh Mula Sah Laku Pendaftaran	Tarikh Akhir Sah Laku Pendaftaran	Status Pendaftaran	Status Pemurnian	Tindakan
5	FS/00010/2025		Montivo	Francaisor Tempatan	03/03/2025	02/03/2030	Aktif	Pendaftaran Semula	...
6	FS/00007/2025		Voost	Francaisor Tempatan	26/02/2025	25/02/2030			<ul style="list-style-type: none"> Lihat Kemaskini Permohonan Pindaan Matan Permohonan Cetak Semula Sijil Penamatan Laporan Tahunan Perniagaan Francais Laporan Wang Promosi
7	FS/00006/2025		Vilo	Francaisi Induk di Malaysia	01/03/2025	28/02/2030			
10	FS/00003/2025		Beleven	Francaisor Asing	21/01/2025	20/01/2030			

3. Laman Laporan Wang Promosi dipaparkan. Isikan Tahun dan Muat Naik Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi Tahun Semasa mengikut template yang disediakan. Setelah selesai, klik **Seterusnya**.

LAPORAN WANG PROMOSI Laman Utama / Laporan Wang Promosi

1. Maklumat Wang Promosi 2. Pengisytiharan

Nama Pemegang Pendaftaran	[REDACTED]	Tarikh Daftar Entiti Perniagaan	21/06/2021
No Pendaftaran Entiti Perniagaan	[REDACTED]	Jenis Pihak Francaisor	Francaisor Tempatan
No. Pendaftaran Francais	[REDACTED]	Jenama Francais	Montiva
Tahun	<input type="text"/>		
Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi Tahun Semasa	<p>Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi Tahun Semasa</p> <p>Choose File No file chosen</p> <ul style="list-style-type: none">Sila pilih fail jenis PDF sahaja.Saiz maksimum untuk setiap fail adalah 5MB.Maksima 1 fail sahaja.Sila gunakan templat Dokumen Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi yang disediakan.		

[Seterusnya](#)

4. Buat Pengisytiharan dan klik butang **Hantar**.

1. Maklumat Laporan 2. Pengisytiharan

PENGISYTIHARAN PENYERAHAN LAPORAN WANG PROMOSI FRANCAIS

Saya mengaku bahawa maklumat-maklumat yang terkandung di dalam permohonan ini adalah **BENAR** dan kenyataan-kenyataan adalah betul dan saya sedar adalah menjadi suatu kesalahan di bawah **Akta Francais 1998 (Pindaan) 2020** jika maklumat-maklumat yang diberikan itu adalah palsu.

Nama Pemegang Pendaftaran	[REDACTED]
No. Entiti Perniagaan	[REDACTED]
No. Pendaftaran Francais	FS/00010/2025

[Sebelum](#) [Hantar](#)

5. Laman penerimaan Laporan Wang Promosi dipaparkan.

PENYERAHAN LAPORAN WANG PROMOSI Laman Utama / Penyerahan

PENERIMAAN LAPORAN WANG PROMOSI

Maklumat Laporan Wang Promosi anda telah diterima oleh Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP).

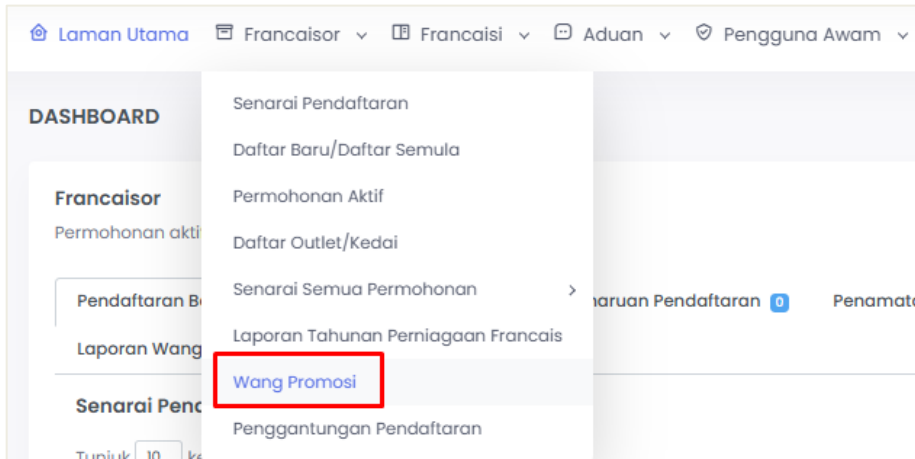
Jenis Laporan	Laporan Wang promosi
No. Rujukan	MFE/AP/00002/2025
Nama	[REDACTED]
No. Entiti Perniagaan	[REDACTED]
No. Pendaftaran	FS/00010/2025
Tarikh Penyerahan	10/08/2025

Klik pada link berikut untuk kembali ke [Senarai Laporan Wang Promosi](#).

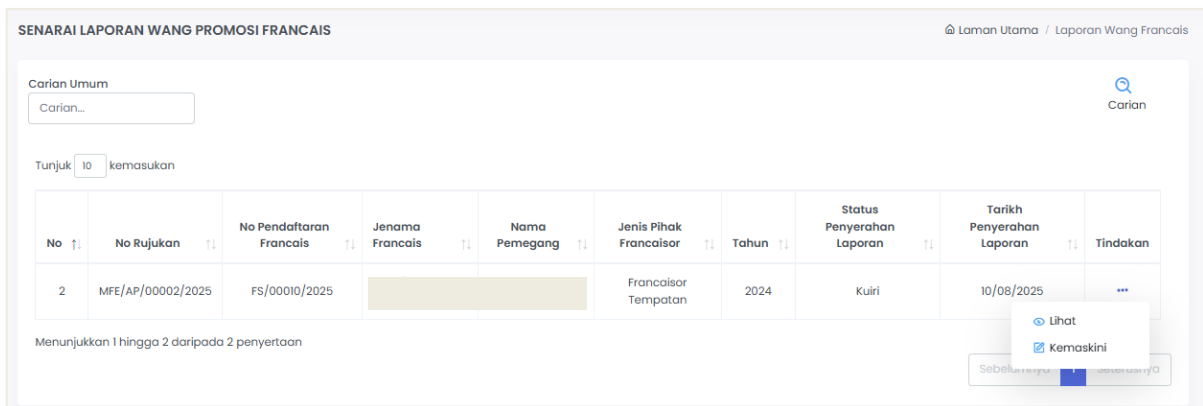
3. Maklum Balas Kuri Laporan Wang Promosi

Pemohon boleh menggunakan fungsi **Kuri Laporan Wang Promosi** untuk memberi maklum balas terhadap sebarang kuri daripada pihak pegawai. Sistem akan memaparkan status kuri supaya pemohon dapat melihat dengan jelas jika terdapat kuri yang perlu ditindak balas


1. Pengguna akan menerima e-mel berkaitan kuri laporan wang promosi.
2. Pengguna klik menu Francaisor > **Wang Promosi** seperti berikut.



3. Laman Senarai Laporan Wang Promosi Francais dipaparkan. Lihat pada permohonan di ruangan status yang tertera sebagai **kuri** dan klik **Lihat**.




No	No Rujukan	No Pendaftaran Francais	Jenama Francais	Nama Pemegang	Jenis Pihak Francaisor	Tahun	Status Penyerahan Laporan	Tarikh Penyerahan Laporan	Tindakan
2	MFE/AP/00002/2025	FS/00010/2025			Francaisor Tempatan	2024	Kuri	10/08/2025	...

4. Slaid kebawah pada bahagian Senarai Kuri dan pengguna boleh klik  untuk menjawab kuri yang dihantar.

SENARAI KUIRI

Tunjuk kemasukan Carian:

No. ↑↓	Pertanyaan ↑↓	Ditanya Pada ↑↓	Maklum Balas ↑↓	Dibalas Pada ↑↓	Tindakan ↑↓
1	• Lengkapkan maklumat	10/08/2025		-	


Menunjukkan 1 hingga 1 daripada 1 penyertaan Sebelumnya **1** Seterusnya


5. Jawan kuir pada ruangan yang disediakan dan klik butang **Balas Dan Kemaskini Permohonan**.

Jawab Kuir ✕

• Lengkapkan maklumat

← → **B** *I* ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰

p 

Set Semula Draf  Balas Dan Kemaskini Permohonan

6. Pengguna kemaskini maklumat laporan berdasarkan kuir yang diterima. Klik **Seterusnya** untuk ke bahagian seterusnya.

LAPORAN WANG PROMOSI Laman Utama / Laporan Wang Promosi

1. Maklumat Wang Promosi 2. Pengisytiharan

Nama Pemegang Pendaftaran		Tarikh Daftar Entiti Perniagaan	21/06/2021
No Pendaftaran Entiti Perniagaan		Jenis Pihak Francaisor	Francaisor Tempatan
No. Pendaftaran Francais		Jenama Francais	Montivo
Tahun	2024	Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi Tahun Semasa	

Templat Dokumen
[Templat Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi](#)

Laporan Yang Dimuat Naik
[MJLWEaB0J0mOe9Q8yqbrTsCGxvLH67tr7g5lQXB.pdf](#)

Choose File No file chosen

- Sila pilih fail jenis PDF sahaja.
- Saiz maksimum untuk setiap fail adalah 5MB.
- Maksimum 1 fail sahaja.
- Sila gunakan templat Dokumen Laporan Kewangan Kumpulan Wang Promosi yang disediakan.

Seterusnya

7. Setelah selesai membuat kemaskini kuir. Pengguna membuat Pengisytiharan serta klik **Hantar**.

1. Maklumat Laporan 2. Pengisytiharan

PENGISYTIHARAN PENYERAHAN LAPORAN WANG PROMOSI FRANCAIS

Saya mengaku bahawa maklumat-maklumat yang terkandung di dalam permohonan ini adalah **BENAR** dan kenyataan-kenyataan adalah betul dan saya sedar adalah menjadi suatu kesalahan di bawah **Akta Francais 1998 (Pindaan) 2020** jika maklumat-maklumat yang diberikan itu adalah palsu.

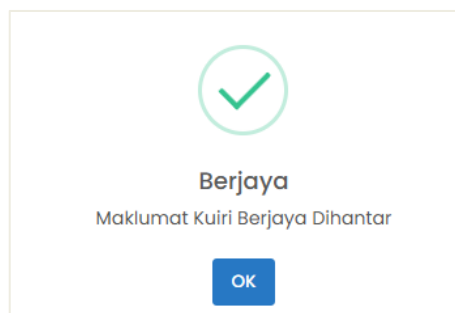
Nama Pemegang Pendaftaran

No. Entiti Perniagaan

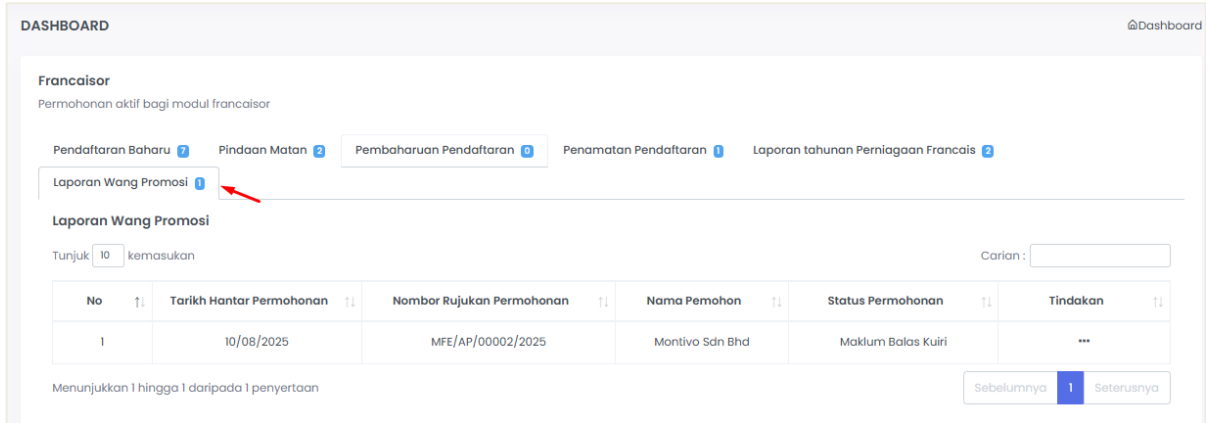
No. Pendaftaran Francais FS/00010/2025

Sebelum **Hantar**

8. Pengguna klik **OK** menunjukkan maklum balas kuir berjaya dihantar untuk meneruskan semakan pegawai. Halaman akan kembali pada laman Maklumat Laporan Wang Promosi Francais.



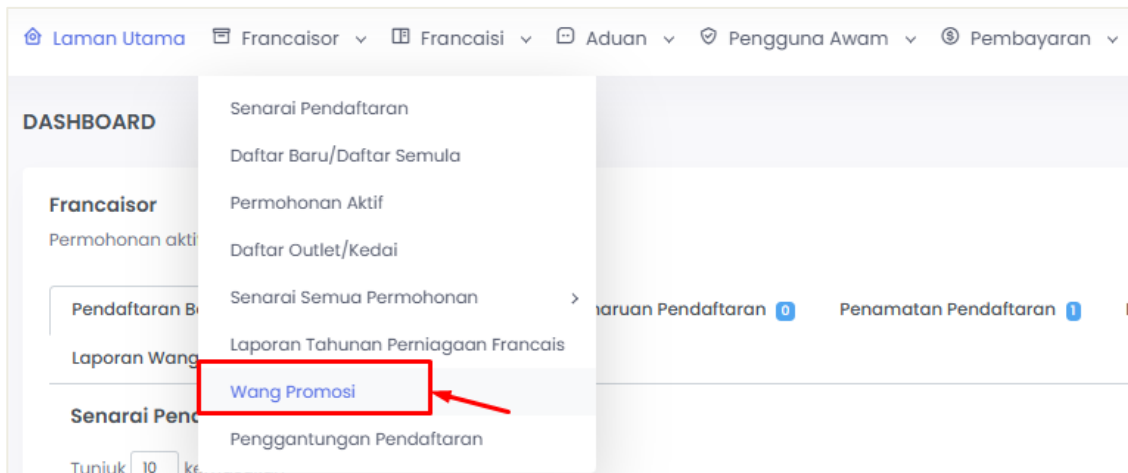
9. Di halaman Laman Utama, status permohonan akan dikemas kini kepada "Maklum Balas Kuir" selepas pengguna mengemaskini permohonan yang dikuir.



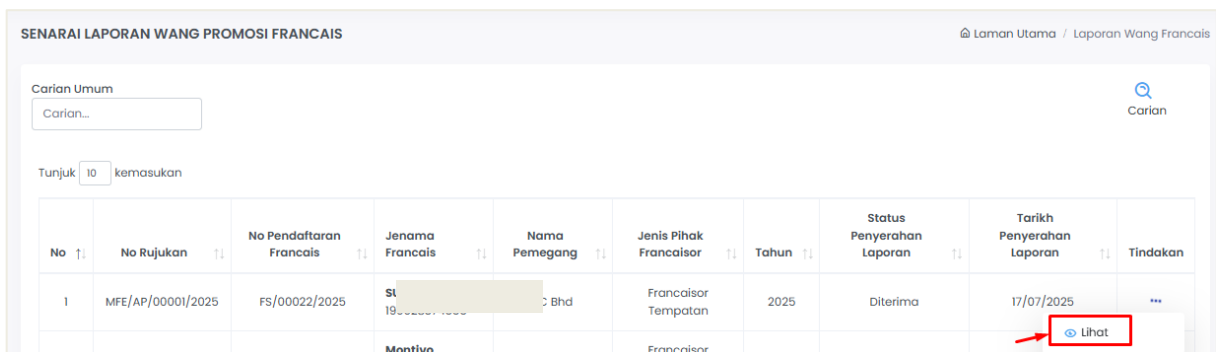
4. Laporan Wang Promosi Diterima

Fungsi ini akan memaparkan status '**Diterima**' apabila permohonan telah disemak dan diluluskan oleh pihak pegawai. Status ini menunjukkan bahawa permohonan telah berjaya diterima dan pemohon juga boleh melihat maklumat wang promosi tersebut di dalam sistem.

1. Pada Laman Utama klik menu **Francaisor > Wang Promosi** seperti berikut.



2. Laman Senarai Laporan Wang Promosi dipaparkan. Lihat pada ruangan Status Penyerahan Laporan yang tertera sebagai **Diterima**. Klik butang **Lihat** untuk melihat maklumat laporan.



3. Maklumat Laporan Wang Promosi yang diterima serta senarai kuir (jika ada) dipaparkan.

LAPORAN WANG PROMOSI FRANCAIS Laman Utama / Laporan Wang Promosi Francois

MAKLUMAT LAPORAN

No. Rujukan Laporan	MFE/AP/00001/2025		
Tarikh Penyerahan Laporan	17/07/2025		
Status	Diterima		
Nama Pemegang Pendaftaran	[REDACTED]		
No Pendaftaran Entiti Perniagaan	[REDACTED]	Tarikh Daftar Entiti Perniagaan	16/06/2015
No. Pendaftaran Francois	FS/00022/2025	Jenis Pihak Francoisor	Francoisor Tempatan
Jenama Francois	SUS COFFEE		
Laporan Wang Promosi	Laporan Wang Promosi.pdf		

SENARAI KUIRI

Tunjuk kemasukan Carian:

No.	Pertanyaan	Ditanya Pada	Maklum Balas	Dibalas Pada	Tindakan
1	<ul style="list-style-type: none"> lengkapkan maklumat A&P 	17/07/2025	ambil maklum	17/07/2025	

Menunjukkan 1 hingga 1 daripada 1 penyertaan Sebelumnya 1 Seterusnya